

**Uchwała nr XV/153/2017
Rady Gminy Radziejów
z dnia 30 marca 2017 roku**

w sprawie skargi na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Radziejowie.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r., poz. 446 ze zm.¹) oraz art. 229 pkt 3 i art. 238 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r., poz. 23 ze zm.²), **uchwała się co następuje :**

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę Pana L.K. z dnia 31.01.2017 r. na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Radziejowie w zakresie niewłaściwego załatwienia sprawy przyznania pomocy w formie zasiłku okresowego oraz zasiłku celowego.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Radziejów do zawiadomienia skarżącego oraz Samorządowego Kolegium Odwoławczego we Włocławku.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu w sposób zwyczajowo przyjęty.

Wiceprzewodniczący Rady Gminy

Marian Bandyszewski

¹ Zmiany wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2016 r., poz. 1529 i poz. 1948.

² Zmiany wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2016 r. poz. 868, poz. 996, poz. 1579 i poz. 2138.

Uzasadnienie

Rada Gminy Radziejów postanowiła nie uwzględniać skargi Pana L.K. na działalność Kierownika GOPS w Radziejowie.

Jak wynika z wyjaśnień Kierownika GOPS z dnia 10.02.2017 r. (Data wpływu do UG: 13.02.2017 r.), rozpoznanie sprawy skarżącego nastąpiło w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności o ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz.U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.). Obszerne wyjaśnienia złożone przez Kierownika GOPS nie dały podstaw do uwzględnienia skargi, tym bardziej, że skarżący otrzymał świadczenia, o które się ubiegał z zachowaniem przepisanych prawem terminów.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego z dnia 25 sierpnia 2016 r. wywiad przeprowadza się w terminie 14 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o konieczności jego przeprowadzenia. W sprawach niecierpiących zwłoki, wymagających pilnej interwencji pracownika socjalnego ośrodka pomocy społecznej, wywiad przeprowadza się niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o potrzebie przyznania świadczenia z pomocy społecznej, zwanego dalej „świadczeniem”. Pracownik socjalny, przeprowadzając wywiad, bierze pod uwagę indywidualne cechy, sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową osoby samotnie gospodarującej, lub osób w rodzinie, mogące mieć wpływ na rodzaj i zakres przyznawanej im pomocy. Na podstawie przeprowadzonego wywiadu, pracownik socjalny dokonuje analizy i oceny sytuacji danej osoby lub rodziny i formułuje wnioski z niej wynikające, stanowiące podstawę planowania pomocy.

Pan L. K. od miesiąca września 2013 roku do dnia dzisiejszego systematycznie korzysta ze świadczeń pomocy społecznej.

W dniu 5 stycznia 2017 r. Pan L. K. złożył wniosek o udzielenie pomocy finansowej w formie zasiłku okresowego oraz zasiłku celowego na zakup leków. W dniu 23 stycznia 2017 r. (tj. w terminie nie przekraczającym 14 dni roboczych od dnia wpływu wniosku), pracownik socjalny przeprowadził rodzinny wywiad środowiskowy w miejscu zamieszkania z ojcem Pana L.K. Zainteresowanego w tym czasie nie było w domu. Z informacji uzyskanych od jego ojca wynikało, że syn „wyszedł do miasta”. W tym samym dniu, tj. 23 stycznia 2017 r. Pan L. K. przybył do GOPS Radziejów, gdzie przeprowadzono rozmowę na temat złożonego wniosku. Pracownik socjalny poinformował Pana L. K. o rozmowie z ojcem, o uzyskanych od niego informacjach i przebiegu tego spotkania. Ponieważ podczas pobytu w środowisku pracownik socjalny nie stwierdził żadnych zmian w sytuacji rodzinnej, mieszkaniowej, zawodowej i ogólnie bytowej u Pana L. K., poinformował klienta, że swoją wizytę traktuje jako podstawę do sporządzenia aktualizacji rodzinnego wywiadu środowiskowego, czego Pan L. K. nie zakwestionował i dobrowolnie podpisał, w żaden sposób tego nie komentując. Pracownik socjalny przeprowadzając wywiad wziął pod uwagę indywidualne cechy, sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową Pana L. K. Pan L. K. jest osobą samotnie gospodarującą i nie osiąga dochodów. Mieszka w domu rodziców, gdzie zajmuje jedno pomieszczenie (pokój) i korzysta ze wspólnej kuchni i łazienki.

Rodzice zapewniają Panu L. K. ciepły posiłek i żywność. Ponadto Pan L. K. nie ponosi żadnych wydatków związanych z utrzymaniem mieszkania, a opłaty związane z utrzymaniem mieszkania ponoszą w całości jego rodzice. Pan L. K. legitymuje się orzeczeniem o lekkim stopniu niepełnosprawności. Według złożonego przez Pana L. K. oświadczenia, kontynuuje on leczenie. Obok przyznania zasiłku okresowego, Pan L. K. oczekiwał przyznania zasiłku celowego. Decyzją z dnia 31 stycznia 2017 r., Nr: GOPS.ZO.4101.16.2017, przyznano Panu L. K. pomoc finansową w formie zasiłku okresowego od m-ca stycznia 2017 r. do m-ca lutego 2017 r., natomiast odmówiono pomocy w formie zasiłku celowego decyzją z dnia 31 stycznia 2017 r., Nr: GOPS.ZC.41020.1.2017. Pan L. K. nie złożył odwołania od tych decyzji.

Pomoc społeczna ma zmierzać do pomocy, a nie do całkowitego wyręczenia osób w pozyskiwaniu środków na życie. Nie może również zmierzać do zaspokojenia wszelkich zgłaszanych żądań. Sprzeciwiałoby się to celom pomocy społecznej, a co za tym idzie interesowi społecznemu. Celem pomocy społecznej jest z jednej strony zaspokojenie niezbędnych potrzeb umożliwiających życie w warunkach odpowiadających godności człowieka, z drugiej zaś przyczynienie się do usamodzielnienia osób i rodzin korzystających z tej pomocy oraz ich integrację ze środowiskiem - art. 3 ustawy o pomocy społecznej. Roszczeniowa postawa Pana L. K. przeczy osiągnięciu tych celów. Od dłuższego czasu bowiem Pan L.K. ogranicza się wyłącznie do składania wniosków o zaspokojenie zgłaszanych przez siebie żądań. Świadczy to dobitnie o tym, że nastawiony jest on wyłącznie na to, by otrzymywać, nie podejmując żadnych kroków, które zmierzałyby do usamodzielnienia i odciążenia organu w finansowaniu utrzymania. Zauważyć należy także, że Pan L. K. ma zaspokojone zarówno potrzeby mieszkaniowe, jak również bytowe. Nie ponosi kosztów związanych z wyżywieniem, które otrzymuje od rodziców oraz z GOPS Radziejów z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020. Środki uzyskiwane z pomocy społecznej nie mogą więc być traktowane jako źródło dochodu, chociażby miały służyć zaspokojeniu podstawowych potrzeb życiowych. Oceny potrzeb oraz rodzaju świadczeń dokonuje w formie uznaniowej organ, na którym spoczywa obowiązek szczegółowej analizy życiowej strony oraz jej niezbędnych potrzeb życiowych. Ponadto potrzeby osoby korzystającej z pomocy powinny, a nie muszą być uwzględnione, między innymi wówczas, jeżeli odpowiadają możliwościom finansowym pomocy społecznej, bowiem jest wiele osób oczekujących na taką pomoc, zaś zasoby finansowe gminy są mniejsze od tych potrzeb.

Ponadto zarzuty Pana L.K. dotyczące opieszałości pracowników GOPS Radziejów, stwarzania wymówek i kłamstw o brakach finansowych, nie są zgodne ze stanem faktycznym. Zarówno w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego, decyzji, jak i przekazywanych informacji, GOPS Radziejów zachował wszelkie zasady terminowości i przedstawiania stanu faktycznego.

W związku z tym podjęcie niniejszej uchwały jest zasadne.

Wiceprzewodniczący Rady Gminy
Marian Bandyszewski